

La casa di domani 2019



UNC
CONSUMATORI.IT

HABITANTE
DENTRO LE CASE, OLTRE L'HABITAT.



INDAGINE 2019



CAMPIONE

oltre 9000 contatti

2.009 individui intervistati

responsabili delle scelte relative alle
opere di abbellimento e ristrutturazione
della propria abitazione.

campione
rappresentativo
della
popolazione
italiana (18 anni ed
oltre).

	50.657.518	(*) Dati Istat
	Abitanti*	
	24.135.177	(*) Dati Istat
	Abitazioni*	



QUESTIONARIO

durata di 25 minuti



INTERVISTE CAWI

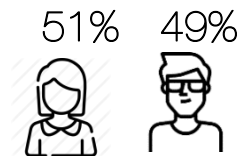
Computer Assisted Web Interviewing



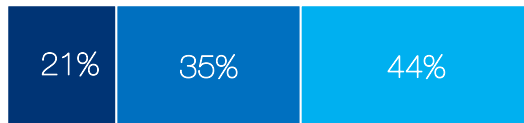
INDAGINE MULTICLIENT

Profilo socio-demografico del campione

Sesso

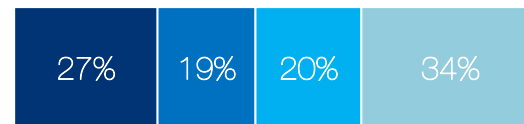


Età



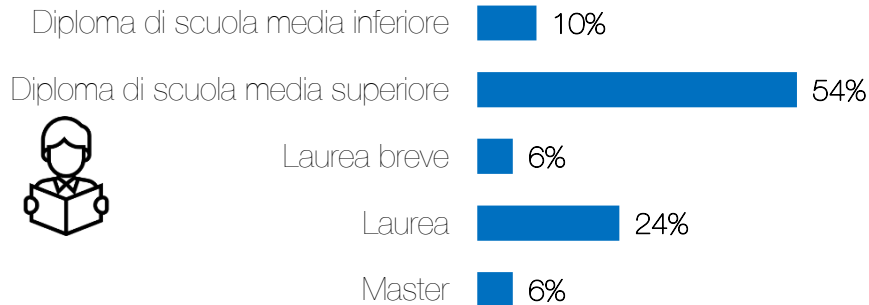
- Millennials (18-34 anni)
- Generazione X (35-54anni)
- Baby Boomers (55+ anni)

Area Geografica

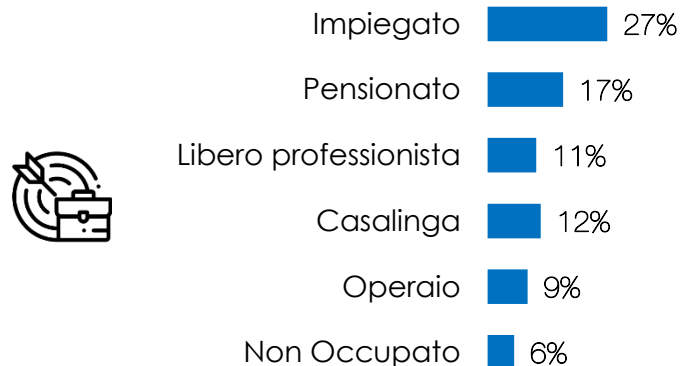


- Nord Ovest
- Nord Est
- Centro
- Sud e Isole

Titolo di studio

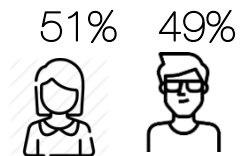


Professione

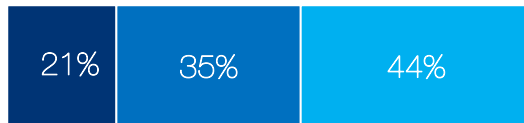


Profilo socio-demografico del campione (1/3)

Sesso

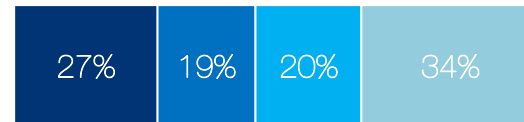


Età



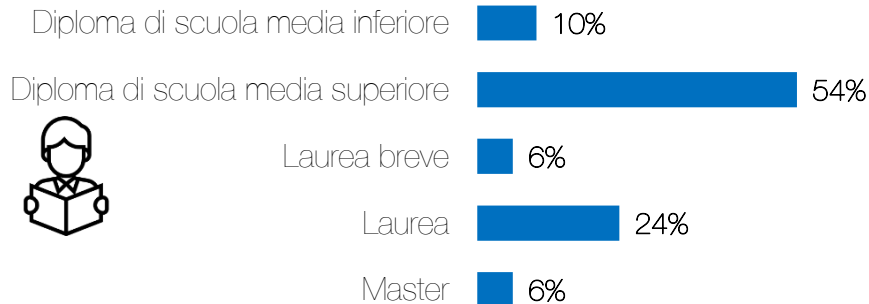
- Millennials (18-34 anni)
- Generazione X (35-54anni)
- Baby Boomers (55+ anni)

Area Geografica

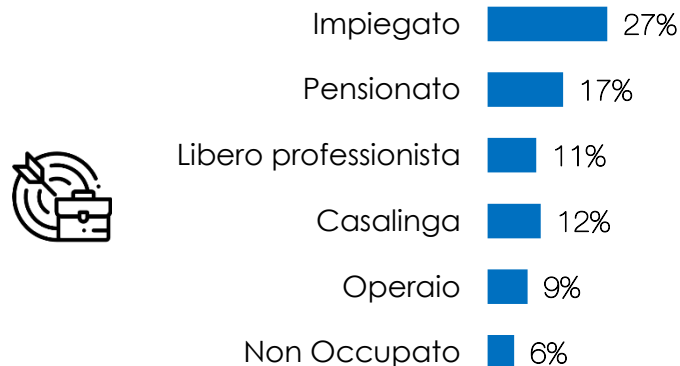


- Nord Ovest
- Nord Est
- Centro
- Sud e Isole

Titolo di studio

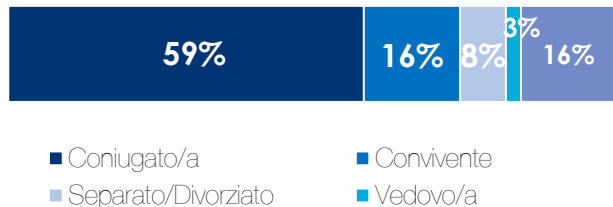


Professione



Profilo socio-demografico del campione (1/3)

Stato civile

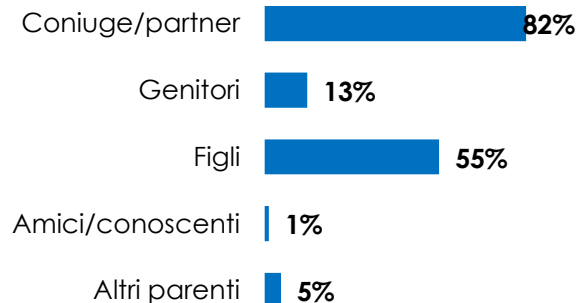


Numero medio componenti la famiglia



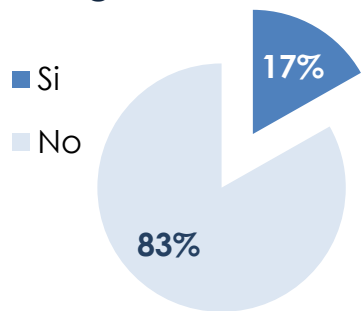
Totale intervistati n 2009

Conviventi



Base: nuclei plurifamiliari n.1787

Figli non conviventi



Base: non hanno figli conviventi n. 810

Numero medio di figli



Base: hanno figli n. 1113

Base: hanno un solo figlio n. 454

Età media: 16 anni

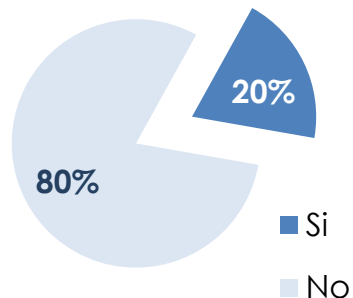
Base: hanno più figli n. 659

Età media figlio maggiore: 22 anni

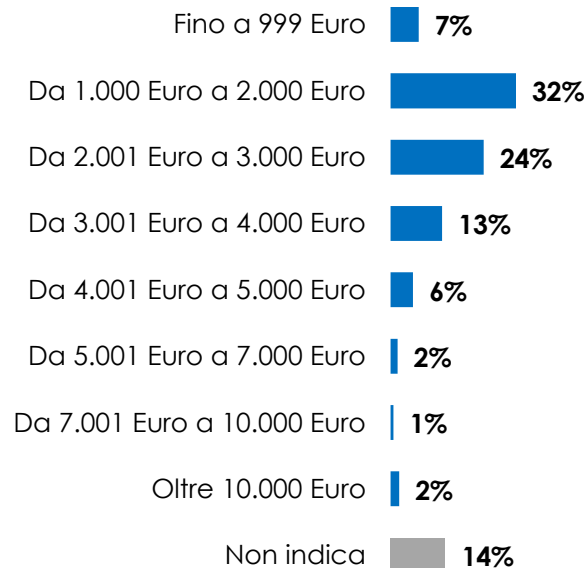
Età media figlio minore: 17 anni

Profilo socio-demografico del campione (1/3)

Proprietario di seconda casa



Reddito mensile



Totale intervistati n 2009

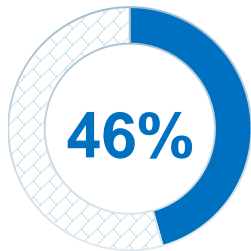
IL CONTESTO ABITATIVO



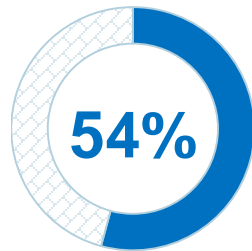
Responsabile scelta e acquisto *



CONDIVIDO la
scelta di questo
tipo di prodotti
insieme alla mia
famiglia



Mi occupo
PERSONALMENTE
della scelta e
dell'acquisto di
questo tipo di
prodotti



(*) la responsabilità parziale o totale della scelta e dell'acquisto costituiva condizione di eleggibilità all'intervista.

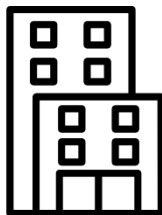
Totale n 2009 – S5 In casa tua CHI SI OCCUPA DELLA SCELTA E DELL'ACQUISTO di prodotti per l'abbellimento, la manutenzione, la ristrutturazione e la sistemazione della casa, del terrazzo o giardino?

Caratteristiche dell'abitazione principale



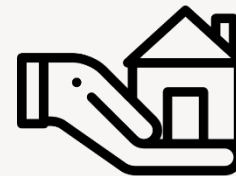
37%
Casa
singola

-1%
vs 2018



63%
Appartamento

82%
Si avvale di un
Amministratore



81 %
Proprietario

52%
Ha
contratto
un mutuo

61%
Ha
un'assicurazione
sulla casa

Caratteristiche dell'abitazione principale

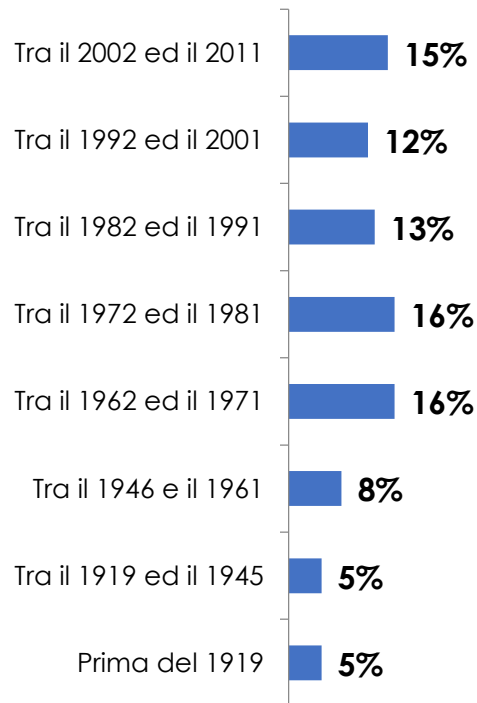


104 mq*
Grandezza
media
abitazione



vive stessa
casa in media
da 16 anni

Anno di costruzione dell'abitazione



15%
ha una
abitazione
piuttosto recente
(2002-2011)

Il contesto abitativo

% ambienti presenti nell'abitazione principale

Base: Totale intervistati (n=2009)

GIARDINO

47%



LE ABITAZIONI IN ITALIA:

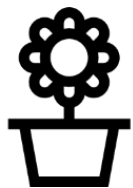
*Fonte Istat censimento



2%	MONO LOCALE	44 mq grandezza media
10%	BI-LOCALE	57 mq grandezza media
20%	TRI-LOCALE	72 mq grandezza media
31%	QUADRI-LOCALE	85mq grandezza media
36%	5 + LOCALI	118 mq grandezza media

Il contesto abitativo

Il giardino dell'abitazione



47%

Abitazione con giardino

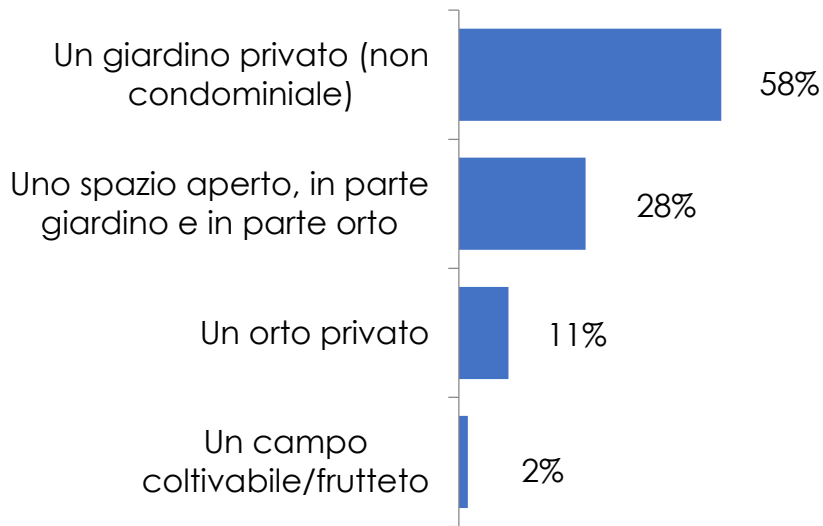
63%

Nord Est

84%

Chi ha villetta

Totale n 2009 –
C11 La tua abitazione dispone di un giardino o orto o simili?



Totale n 943 – C.12 Si tratta di.../C13a Di quanti mq è questa zona esterna?



188,92 mq

Grandezza media giardino

Il contesto abitativo – il giardino

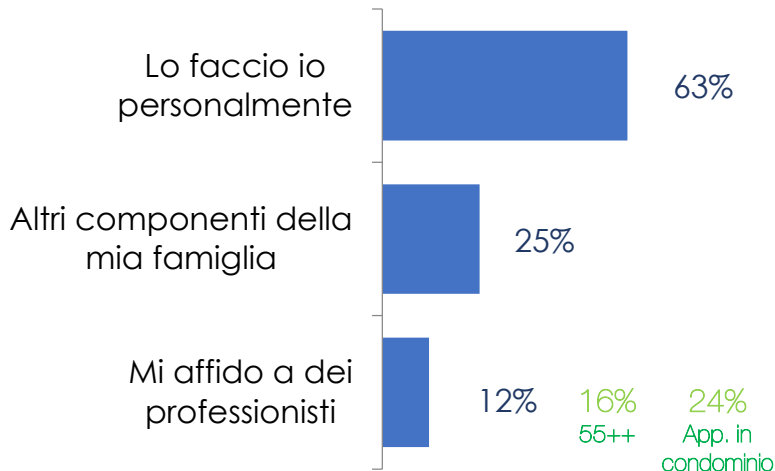
La cura del giardino



47%

Abitazione con giardino

Totale n 2009 –
C11 La tua abitazione dispone di un giardino o orto o simili?



Totale n 943 – C13b Solitamente chi si occupa della cura di questa zona esterna?

Tutto l'anno - qualche ora durante la settimana, compreso il week end

44%

Tutto l'anno - almeno un'ora tutti i giorni

23%

Tutto l'anno - qualche ora ogni 2/3 settimane o meno spesso

16%

Solo nella bella stagione - qualche ora durante la settimana compreso il week end

7%

Solo nella bella stagione - almeno un'ora tutti i giorni

5%

Solo nella bella stagione - qualche ora ogni 2/3 settimane o meno spesso

5%

Totale n 828 – C13c Quanto tempo dedichi tu personalmente o chi se ne occupa nella tua famiglia, alla cura di questa zona esterna?

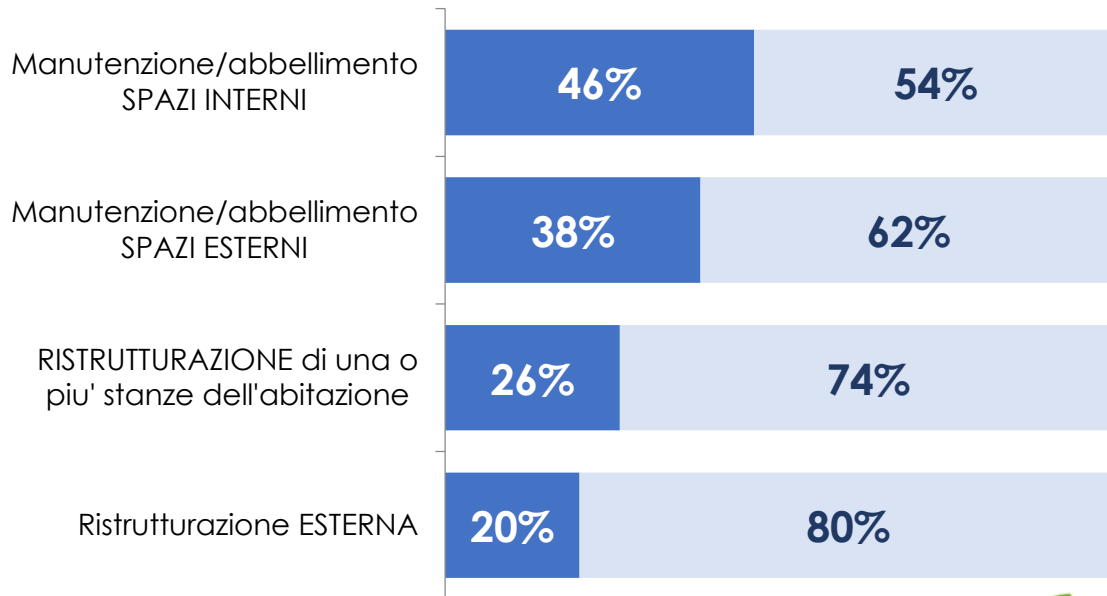
2019 - Attività realizzate nel corso dell'ultimo anno



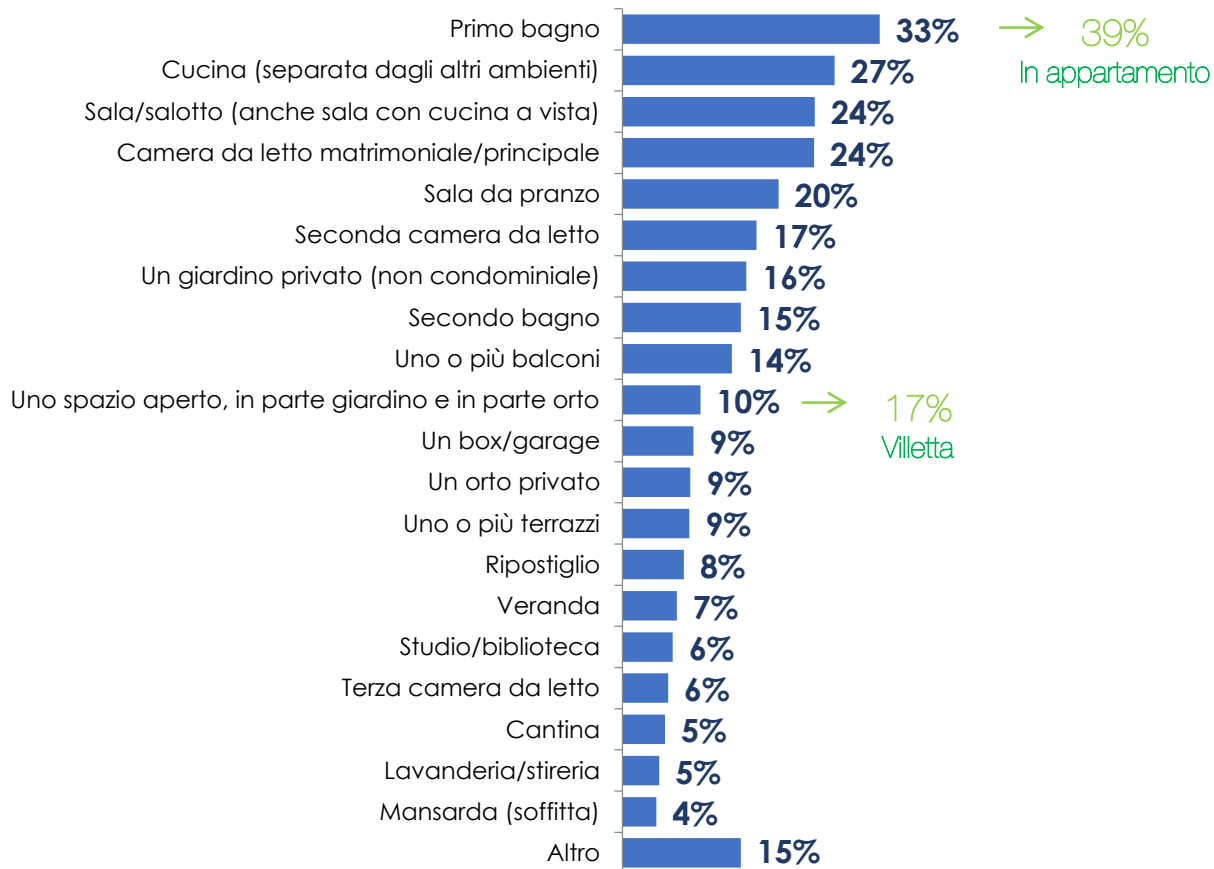
66%

ha realizzato
almeno un'attività
di manutenzione/
ristrutturazione/
abbellimento **nel**
2019

■ Già realizzate nel corso dell'ultimo anno
■ Non realizzate nel corso dell'ultimo anno



2019 – Ambiente dove sono stati effettuati i lavori

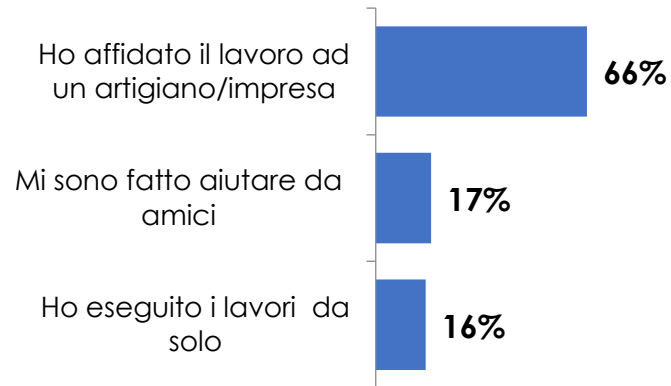


RISTRUTTURAZIONE di una o più stanze dell'abitazione

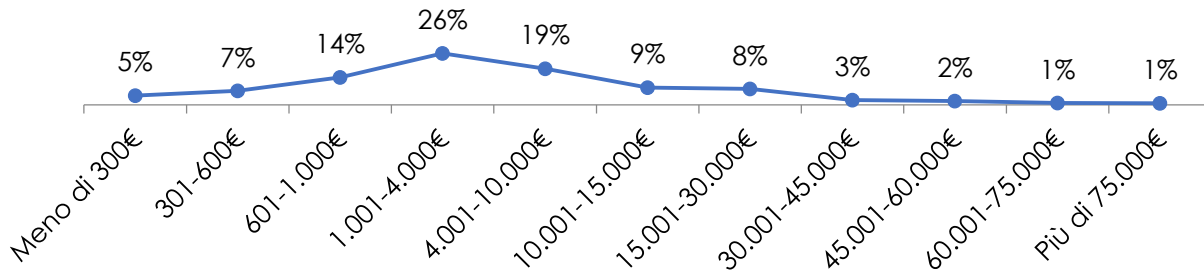
Acquisto del MATERIALE/PRODOTTI



ESECUZIONE DEI LAVORI



SPESA COMPLESSIVA



SPESA
MEDIA
€ 8.919

2019 – Canali di informazione per attività di manutenzione/ ristrutturazione INTERNA



Base: chi ha svolto ristrutturazione interna n 513 - C.16. Per quanto riguarda la scelta dei prodotti che hai acquistato ti sei informato...

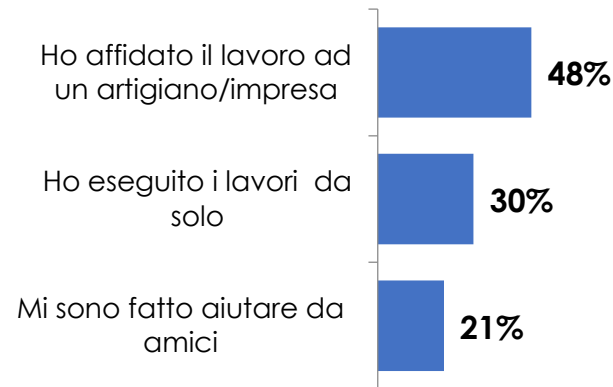


Manutenzione/abbellimento SPAZI INTERNI

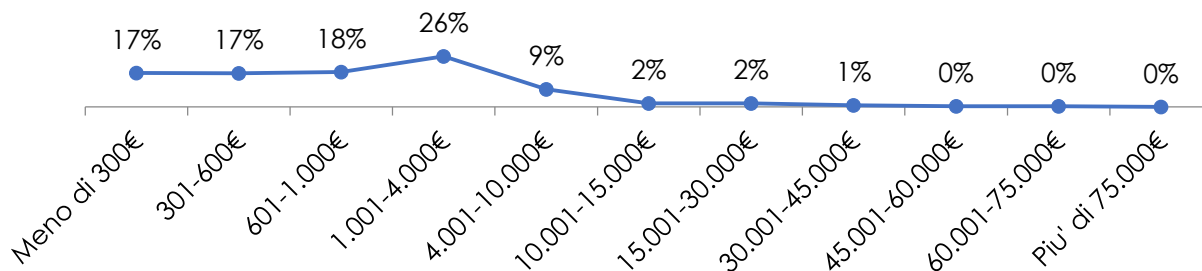
Acquisto del MATERIALE/PRODOTTI



ESECUZIONE DEI LAVORI

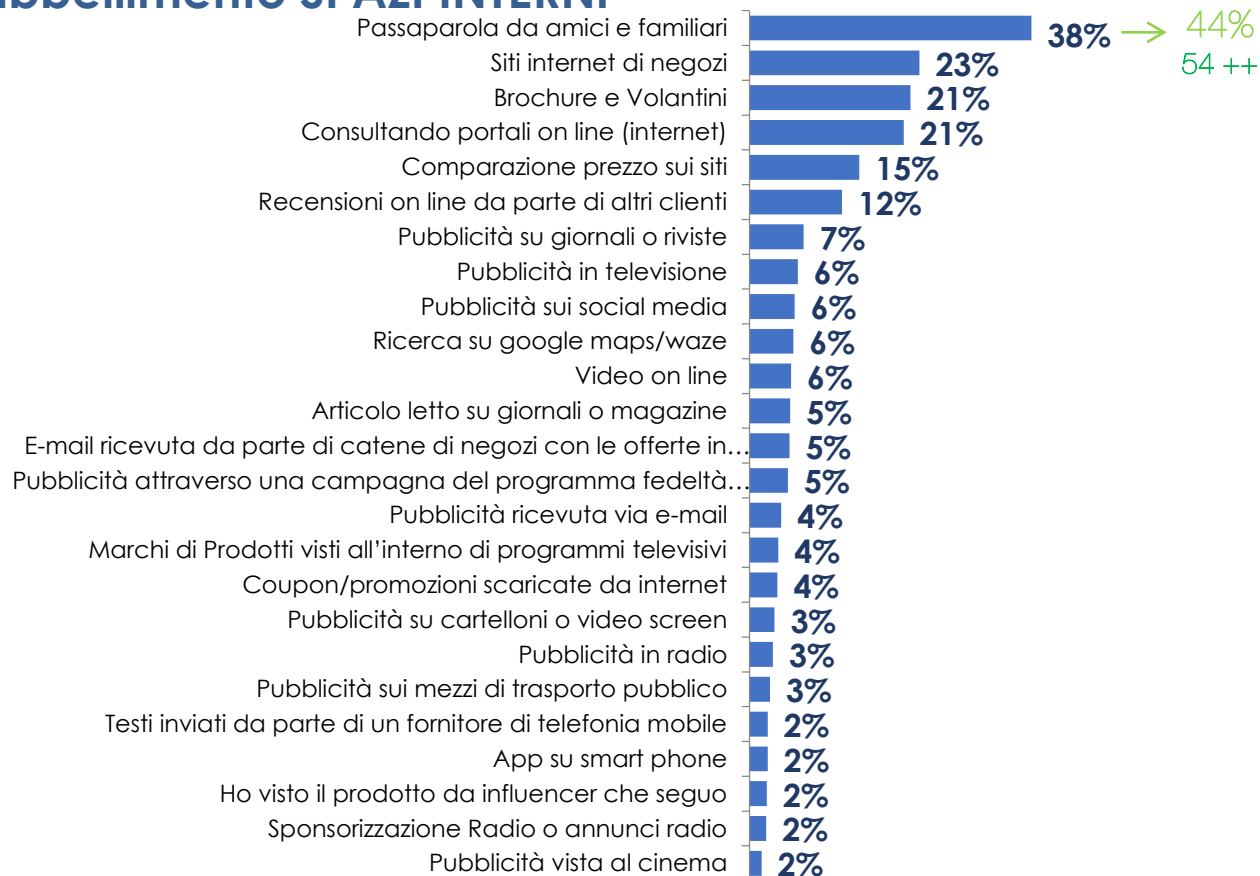


SPESA COMPLESSIVA



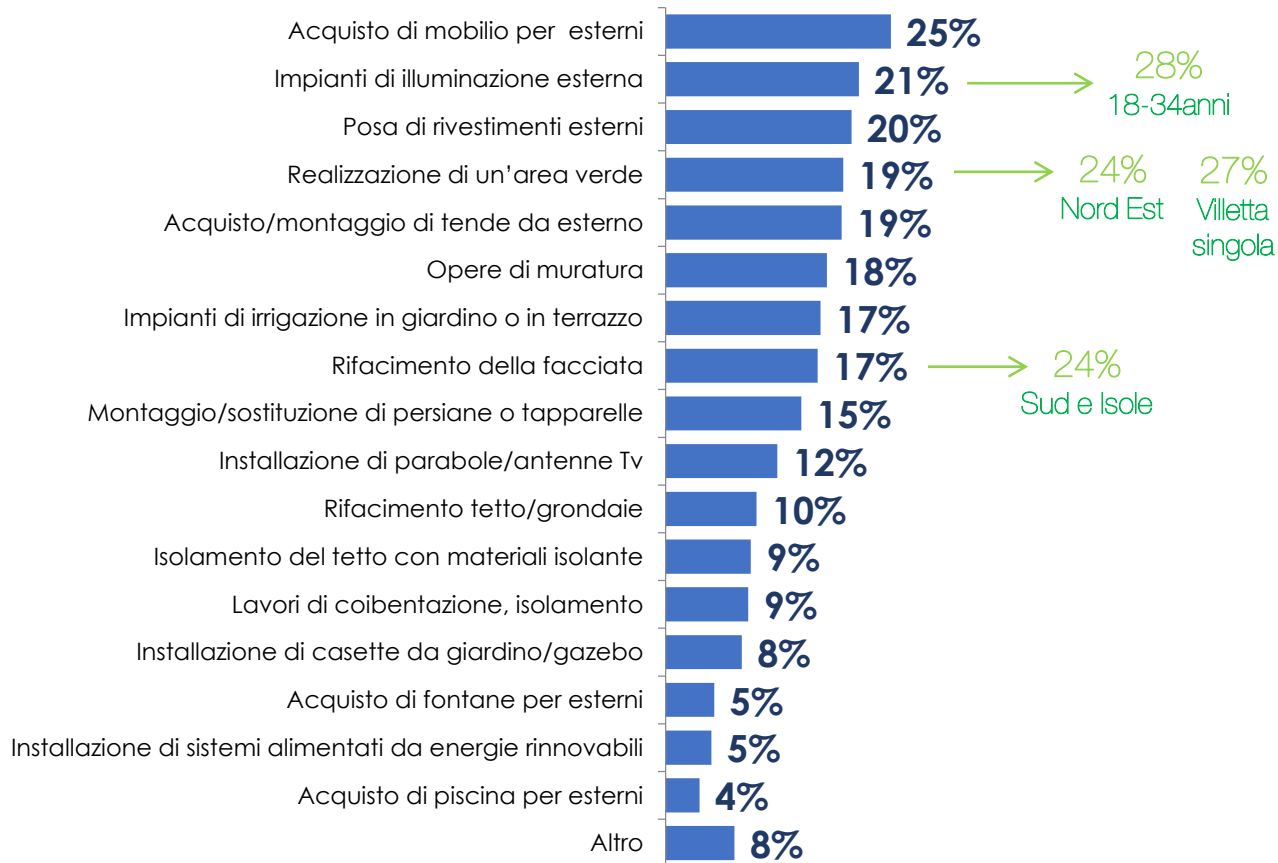
**SPESA
MEDIA
€ 3.256**

2019 – Canali di informazione per attività di manutenzione/abbellimento SPAZI INTERNI



Base chi ha svolto manutenzione interna n 926 - C.16. Per quanto riguarda la scelta dei prodotti che hai acquistato ti sei informato...

2019 - Attività di manutenzione/ristrutturazione ESTERNA



Nel 2019



25%

Ha acquistato mobili per il giardino/il terrazzo/gli ambienti esterni

Chi ha una Villetta Singola

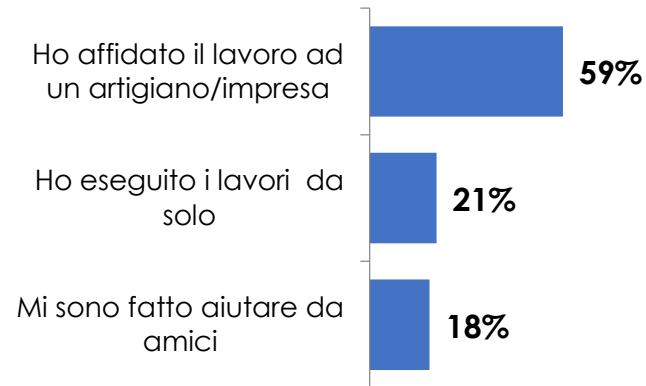
Ha indicato maggiori ristrutturazioni dedicate ai giardini

Ristrutturazione ESTERNA

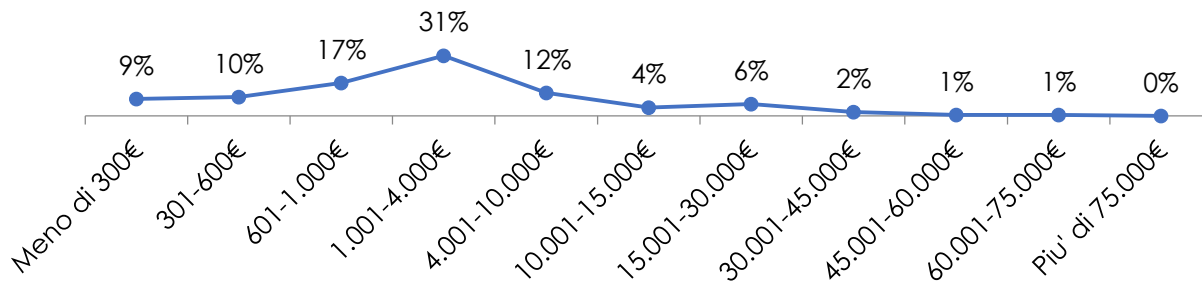
Acquisto del MATERIALE/PRODOTTI



ESECUZIONE DEI LAVORI



SPESA COMPLESSIVA



SPESA
MEDIA
€ 5.578

2019 – Canali di informazione per attività di ristrutturazione ESTERNA



Base chi ha svolto ristrutturazione esterna n 391 - C.16. Per quanto riguarda la scelta dei prodotti che hai acquistato ti sei informato...

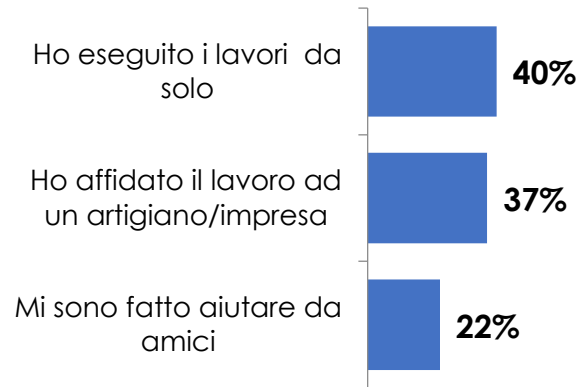


Manutenzione/abbellimento SPAZI ESTERNI

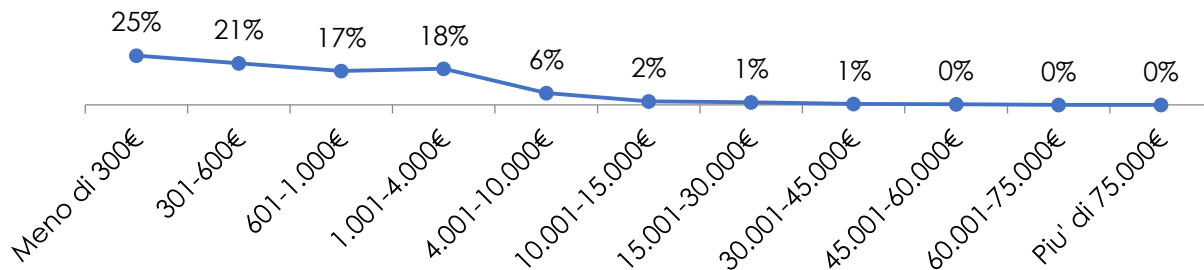
Acquisto del MATERIALE/PRODOTTI



ESECUZIONE DEI LAVORI



SPESA COMPLESSIVA



SPESA
MEDIA
€ 2.394

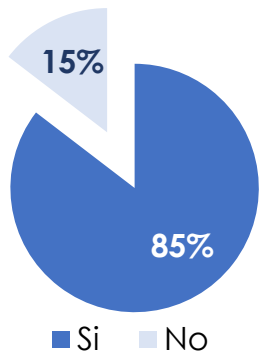
2019 – Canali di informazione per manutenzione/abbellimento SPAZI ESTERNI



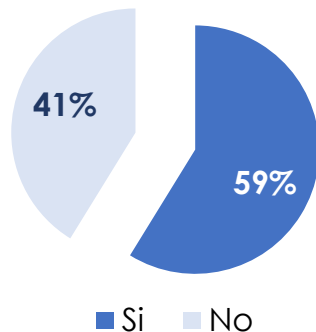
Base: chi ha svolto manutenzione esterna n 765 - C.16. Per quanto riguarda la scelta dei prodotti che hai acquistato ti sei informato...

Conoscenza delle detrazioni fiscali

Per ristrutturazione abitazione



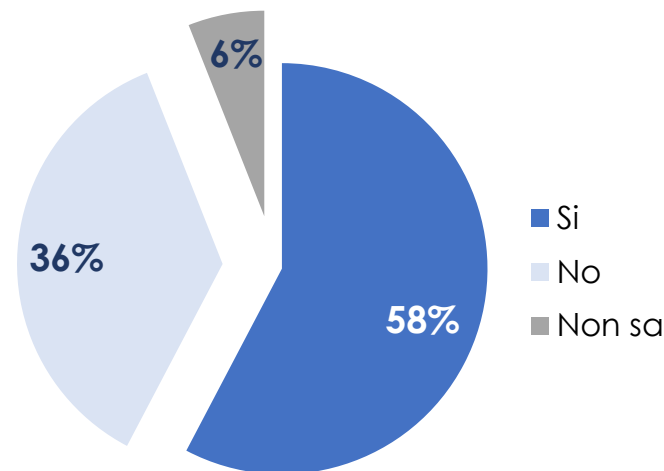
Per riqualificazione del verde privato



Base: hanno ristrutturato l'abitazione interna n 704 - C.15d. Eri a conoscenza delle detrazioni fiscali per le opere di ristrutturazione dell'abitazione?

Base: hanno ristrutturato l'abitazione esterna n 330 - C.15d1 in particolare, eri a conoscenza delle detrazioni fiscali per la riqualificazione del verde privato?

Uso delle detrazioni fiscali



Base: erano a conoscenza delle detrazioni fiscali n 601 - C.15e Hai usufruito delle detrazioni fiscali?

I 5 pilastri della casa ideale



L'importanza dei 5 pilastri della casa

87%
54+

82%

Una casa... comoda da vivere

La casa si adatta alle proprie esigenze ed è lo specchio del proprio modo di essere



ideale....

77%

Una casa... che fa risparmiare



Il controllo delle spese di manutenzione e dei consumi

80%
54+

74%

Una casa... attenta alla salute



La casa di qualità che protegge le persone che la vivono

70%
54+

64%

Una casa... rispettosa dell'ambiente

La casa si integra con il paesaggio, è ecosostenibile, e ha minore impatto sul territorio



31%

Una casa... smart

La gestione intelligente ed innovativa

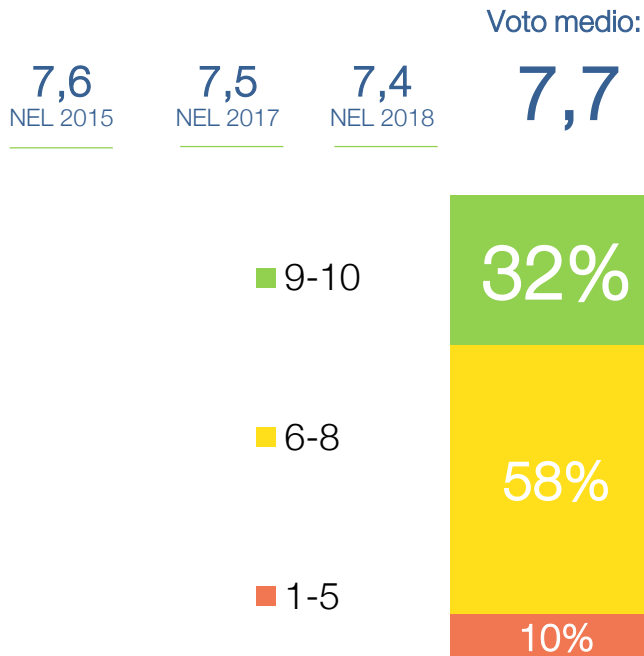


70%

Villetta singola

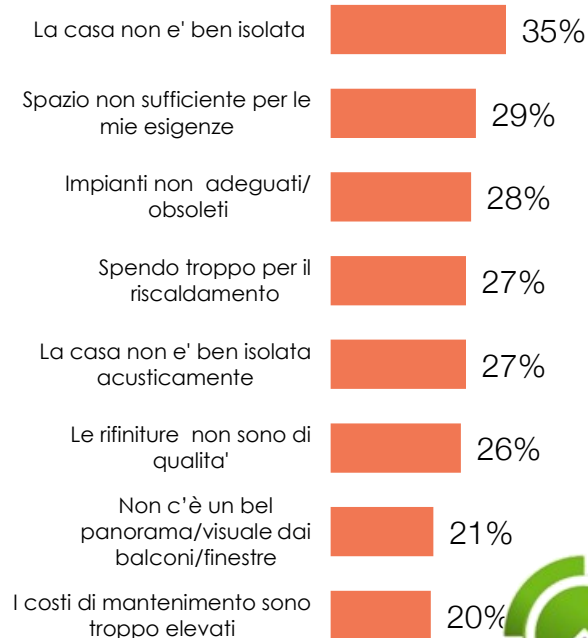
Buona valutazione con aree di miglioramento

Si conferma una non completa soddisfazione nei confronti della propria casa attuale.



Base: totale intervistati: 2009
F.5. Soddisfazione globale abitazione principale

Principali motivi di insoddisfazione



Base: intervistati che hanno dato voti 1-5 n=200
F.6. Motivi non completamente soddisfatto

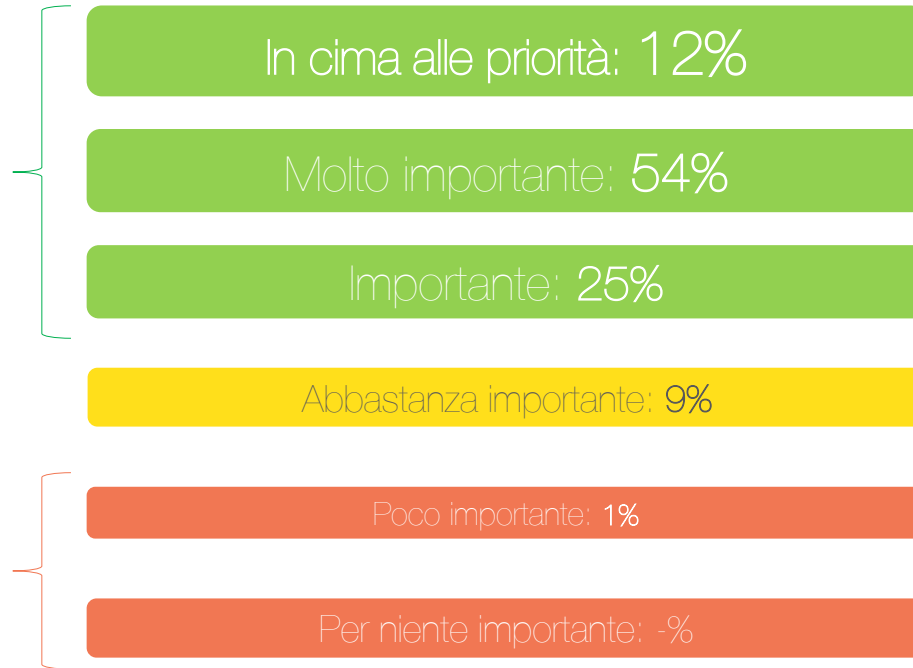
La casa continua ad essere una priorità



91%



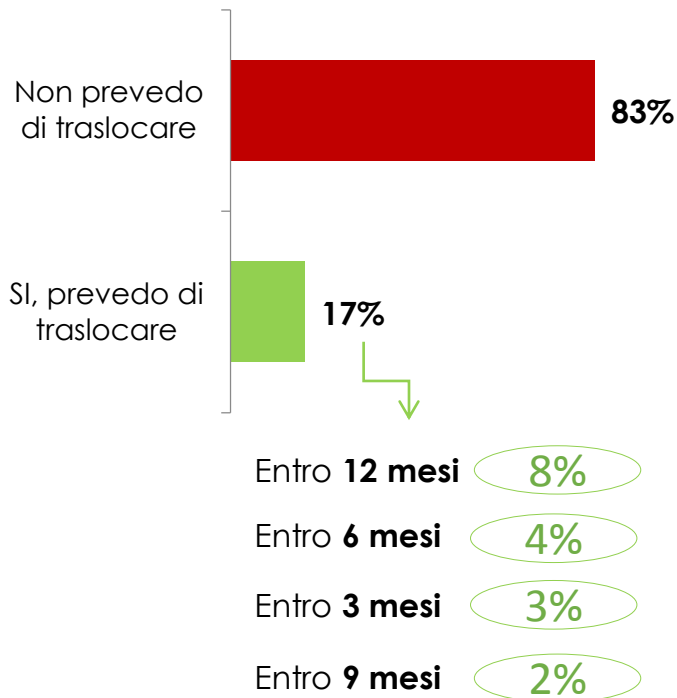
1%



Base: totale intervistati: 2009

F.7. Pensando all'importanza che ha per te la tua abitazione, tu diresti che:

Intenzione di traslocare



Base: totale intervistati: 2009

F.8 Hai in programma entro i prossimi 12 mesi di effettuare un trasloco presso una nuova abitazione?

Motivi del trasloco



Base: sono intenzionati a traslocare n. 351

F.9 E in particolare, per quali motivi ha intenzione di traslocare?

La casa attuale risponde parzialmente all'ideale

82%

Una casa... comoda da vivere



La casa si adatta alle proprie esigenze ed è lo specchio del proprio modo di essere

65% 71%
54++

77%

Una casa... che fa risparmiare



Il controllo delle spese di manutenzione e dei consumi

49% 54%
54++

74%

Una casa... attenta alla salute



La casa di qualità che protegge le persone che la vivono

52% 58%
54++

64%

Una casa... rispettosa dell'ambiente



La casa si integra con il paesaggio, è ecosostenibile, e ha minore impatto sul territorio

46% 53%
54++



31%

Una casa... smart



La gestione intelligente ed innovativa

22%

Base: totale intervistati: 2009

G.1. Quanto è importante per te, che la casa in cui abiti sia ...

G.2. Quanto la casa in cui abiti attualmente è ...

Importanza - Top 3 box (8-10)

Quanto ritiene la sua casa... - Top 3 box (8-10)

Il 78% considera molto o abbastanza importante il tema dell'inquinamento domestico. Solo il 22% è completamente soddisfatto della qualità dell'aria nella propria casa

Diminuisce la sensibilità al tema rilevata nel 2018 (69%)



Casa attenta alla salute: inquinamento

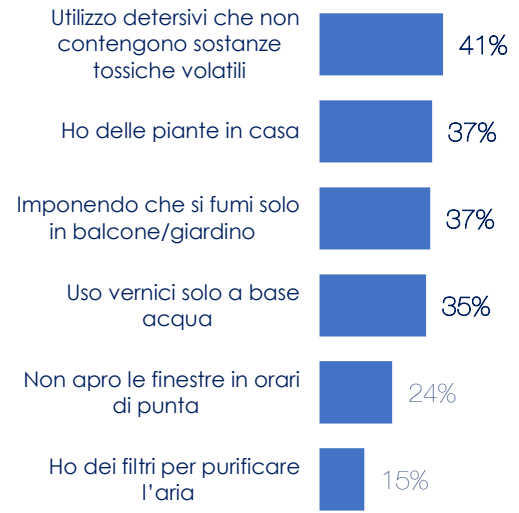


→ 59%
55+

Le cause



Strumenti di prevenzione



Vive con persone che soffrono di patologie legate alla qualità dell'aria

21%

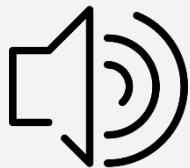
Base: totale intervistati: 2009
 F.11. Importanza questione inquinamento domestico
 F.12. Cause inquinamento nelle nostre case
 F.12a. Strumenti utilizzati per prevenire l'inquinamento domestico
 F.2. Con te vivono stabilmente persone che soffrono di PATOLOGIE LEGATE ALLA QUALITA' DELL'ARIA?



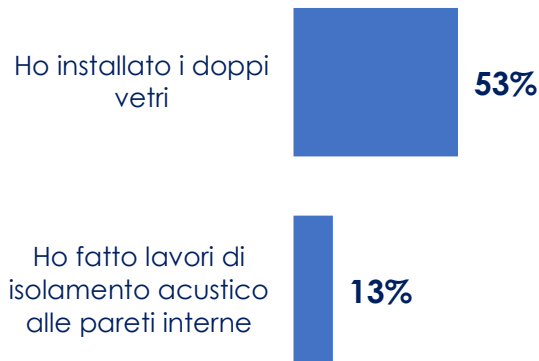
Casa attenta alla salute: inquinamento

L' 81% considera molto o abbastanza importante il tema dell'inquinamento acustico

Si conferma la sensibilità al tema rilevata nel 2018 (79%)



Strumenti di prevenzione



Base: totale intervistati: 2009

F.13. Importanza inquinamento acustico

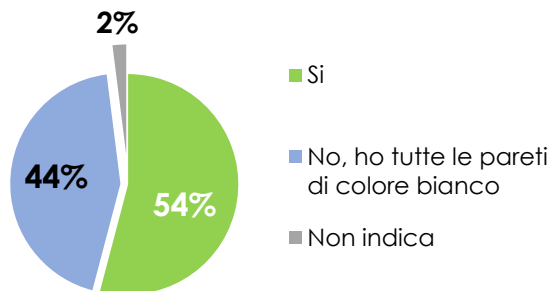
F.14. Strumenti/accorgimenti utilizzati per prevenire/limitare l'inquinamento acustico

Il colore delle pareti di casa e l'umidità



Il colore delle pareti

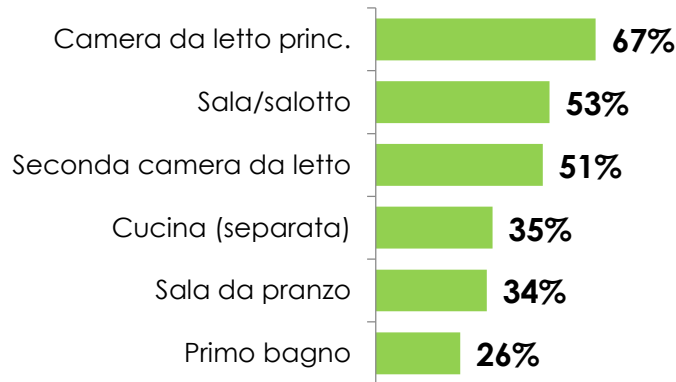
Pareti colorate



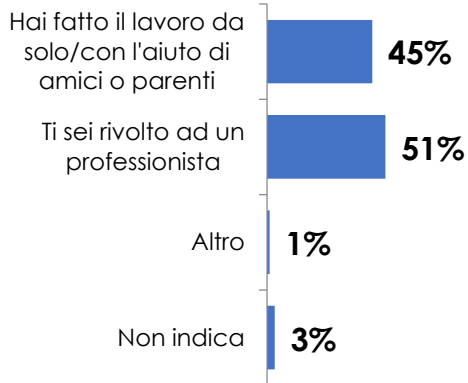
Anni medi tra una pittura e l'altra

5

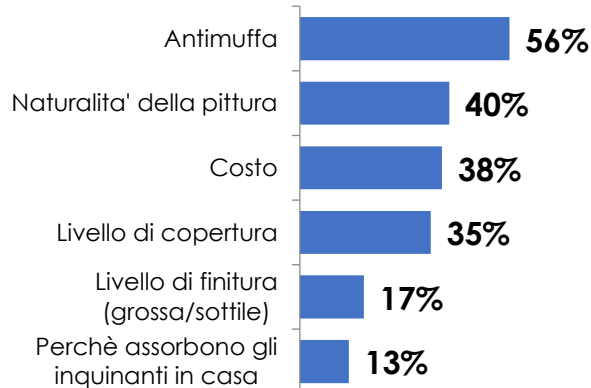
Stanze con pareti colorate



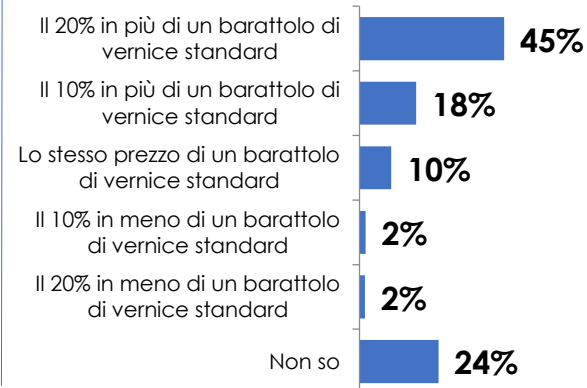
Aiuto per il lavoro



Parametri di scelta



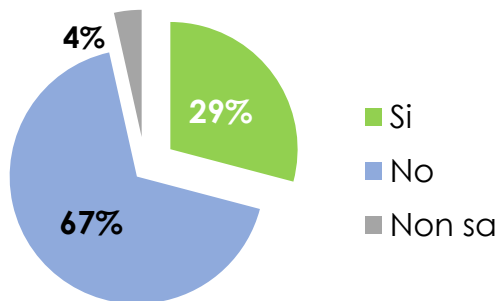
Un barattolo di vernice «ecologica», costa..



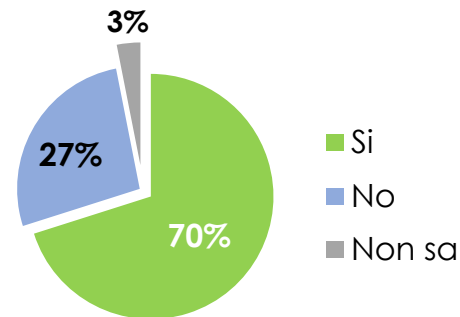
Umidità dell'abitazione



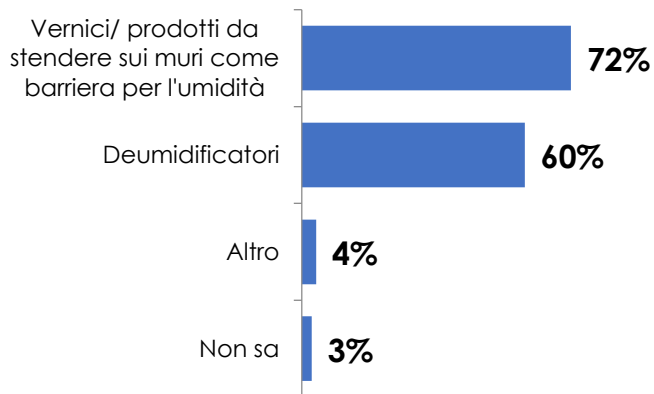
Problemi di umidità



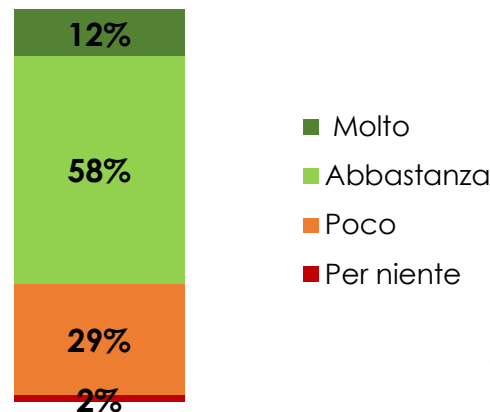
Utilizzo di prodotti



Tipologia di prodotti



Efficacia dei prodotti



Totale intervistati n 2028 - I.16. La tua abitazione ha problemi di umidità?

Base abitazione con umidità n 410 - I.17. Utilizzo prodotti specifici per l'umidità/ I.18. Prodotti utilizzati/che sta utilizzando/

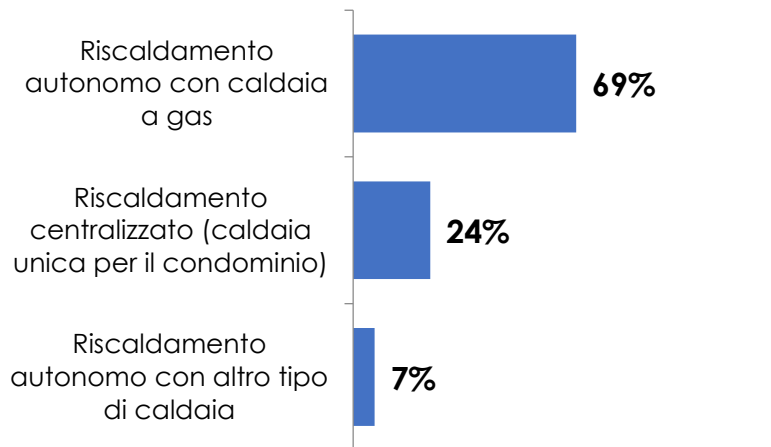
I.19. I prodotti che stai utilizzando sono efficaci per diminuire/tenere sotto controllo l'umidità?

La sicurezza dell'abitazione



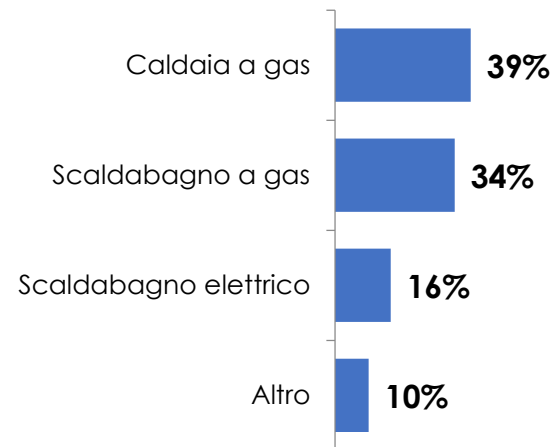
Tipo di riscaldamento e fornitura dell'acqua calda

Tipo di riscaldamento



Base: abitano in appartamento n 1274
I.20. Nella tua abitazione, hai il riscaldamento autonomo oppure centralizzato?

Fornitura dell'acqua calda

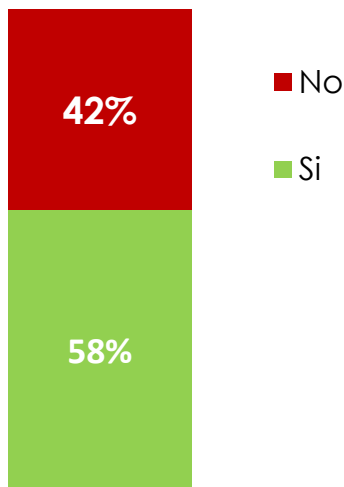


Totale campione n 2009
I.20a. Nella tua abitazione, l'acqua calda per l'uso sanitario (es. doccia, cucina) è fornita da ...

Sicurezza dell'abitazione (APE) e rischio sismico

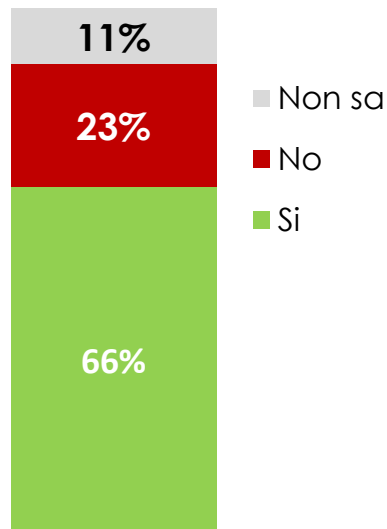


Conoscenza



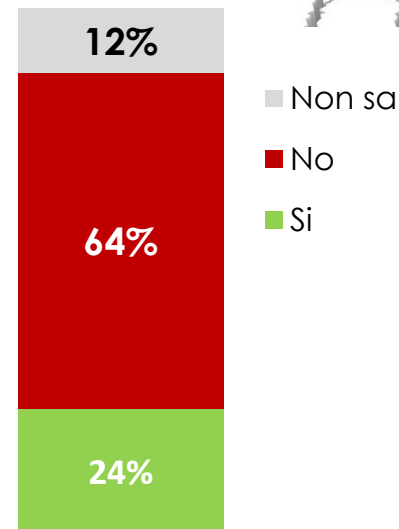
Totale intervistati n 2009
I.21. Conosci l'attestato di
prestazione energetica (APE)?

Possesso in casa



Conoscono l'attestato APE n 1169
I.22. La tua abitazione ha l'Attestato di
prestazione energetica?

Rischio sismico



Totale intervistati n 2009
I.23. La tua abitazione si trova in
una zona a rischio sismico?

